

## Scheda elementi essenziali del progetto

### Anziani al centro: vivere bene la terza età

#### Settore e area di intervento

Assistenza – Adulti e terza età in condizioni di disagio

#### Durata del progetto

12 mesi

#### Obiettivo del progetto

L'obiettivo generale che il progetto si propone è di **sostenere l'invecchiamento attivo e la qualità della vita degli anziani, promuovendo percorsi che garantiscano cura, benessere e socialità**. L'intervento punta a offrire un supporto integrato e personalizzato, che tenga conto non solo delle esigenze degli anziani ma anche di quelle delle loro famiglie e caregiver. Si mira dunque a costruire una comunità più inclusiva, in cui gli anziani possano sentirsi valorizzati, autonomi e pienamente partecipi della vita sociale e culturale del territorio.

**Il primo obiettivo specifico è quello di rafforzare la partecipazione sociale e culturale degli anziani, promuovendo iniziative che favoriscano l'incontro tra generazioni e la piena inclusione nella vita comunitaria.** L'obiettivo verrà raggiunto grazie all'implementazione di attività che contrastino l'isolamento, stimolino il dialogo fra diverse fasce d'età e valorizzi l'esperienza e la saggezza delle persone anziane (Azione A). In tal modo, il progetto contribuisce a raggiungere il **Target 10.2** dell'Agenda 2030 che punta alla promozione dell'inclusione sociale a ogni livello.

**Il secondo obiettivo mira al miglioramento della qualità della vita quotidiana degli anziani, rafforzandone il benessere fisico e mentale nei contesti in cui vivono.** È ormai riconosciuto quanto l'attività motoria, anche dolce, abbia un impatto positivo sulla salute e sull'umore. Per questo motivo, ci si prefigge di raggiungere l'obiettivo per mezzo di laboratori volti a stimolare la mobilità, la forza e l'equilibrio, offrendo anche momenti di socializzazione e svago. Verranno altresì attivati servizi di supporto domiciliare ed accompagnamento, mirando ad aumentare l'autonomia e la sicurezza degli anziani e delle loro famiglie e caregiver (Azione B). In tal modo, si contribuisce a realizzare i **Target 1.5 e 3.4 che mirano, rispettivamente, a ridurre la vulnerabilità sociale e ambientale delle persone più fragili, diminuire la mortalità da malattie non trasmissibili e a promuovere salute e benessere mentale.**

Infine, **il terzo obiettivo mira a un maggiore coinvolgimento attivo delle famiglie e i caregiver, offrendo loro strumenti e occasioni per comprendere meglio i bisogni degli anziani e affrontare insieme le sfide legate all'invecchiamento.** A tal fine, il progetto prevede momenti di ascolto, incontri tematici e spazi di confronto con esperti, per rafforzare il ruolo della rete familiare e di cura (Azione C). Anche questa dimensione contribuisce al **Target 10.2** dell'Agenda 2030, favorendo l'inclusione e il sostegno delle famiglie nel percorso di accompagnamento degli anziani.

Attraverso quattro azioni integrate, il progetto intende offrire un sostegno mirato agli anziani e alle loro famiglie, contribuendo a costruire una società più coesa, inclusiva e attenta ai bisogni delle persone anziane, rispondendo così alla sfida sociale n.2 del programma in cui è contenuto che mira a potenziare la partecipazione sociale e culturale delle persone anziane, promuovendo percorsi di inclusione volti al rafforzamento dell'autonomia psico-fisica, motoria, di sostegno alla formazione continua e permanente, e di sostegno alle famiglie (caregiver).

## Ruolo ed attività degli operatori volontari

In ragione delle specifiche attività di progetto è possibile che esse si svolgano anche al di fuori della sede di attuazione del progetto.

### AZIONE A: INSIEME SI PUO'

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista di promuovere la partecipazione sociale e culturale degli anziani, valorizzando il loro ruolo e il loro importante contributo nella costruzione di una società democratica ed inclusiva.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, nell'individuazione degli anziani che vogliono partecipare alle attività di progetto, alla realizzazione dei tornei mensili di carte, la cooperazione per i contatti con enti del terzo settore ed associazioni presenti sul territorio e predisposizioni schede personali per gli anziani che intendono usufruire delle attività di progetto.

#### **Attività A.1: Attività ludico-ricreative**

*Durata: 6 mesi*

- Supporta nell'organizzazione logistica delle attività (calendarizzazione, reperimento dei materiali di supporto alla realizzazione, predisposizione della sede, ...)
- Collabora per l'individuazione degli anziani che vogliono/possono partecipare alle attività del progetto
- Coopera per la promozione sul territorio delle attività pianificate
- Supporta nella realizzazione di attività ludico-ricreative mediante dinamiche di gruppo (giochi da tavola, carte, dinamiche non formali di socializzazione e confronto nel gruppo)
- Partecipa realizzazione di tornei mensili di carte pubblicizzati sul territorio e aperti alla comunità
- Coopera alla realizzazione di eventi/feste nei periodi delle ricorrenze

#### **Attività A.2: Attività socio-culturali**

*Durata: 6 mesi*

- Supporta nell'organizzazione logistica delle attività (calendarizzazione, reperimento dei materiali di supporto alla realizzazione, predisposizione della sede, ...)
- Collabora per l'individuazione degli anziani che vogliono/possono partecipare alle attività del progetto
- Coopera per i contatti con enti del terzo settore ed associazioni presenti sul territorio che intendono collaborare gratuitamente alla realizzazione delle attività
- Partecipa alla promozione sul territorio delle attività pianificate
- Coopera per l'individuazione dei siti storico- artistico- culturali di maggiore interesse presenti sul territorio
- Collabora realizzazione di visite culturali guidate sul territorio

- Supporta realizzazione di una sezione dedicata alla storia, cultura ed arte sul giornalino

### **Attività A.3: Attività di alfabetizzazione informatica**

*Durata: 6 mesi*

- Organizzazione logistica delle attività (calendarizzazione, reperimento dei materiali di supporto alla realizzazione, predisposizione della sede, ...)
- Supporta alla predisposizione di schede personali per la registrazione degli utenti anziani che intendono usufruire del servizio
- Coopera per individuazione degli anziani che vogliono/possono partecipare alle attività del progetto
- Collabora per i contatti con enti del terzo settore ed associazioni presenti sul territorio che intendono collaborare gratuitamente alla realizzazione delle attività
- Aiuta nella promozione sul territorio delle attività pianificate
- Supporta avvio all'abc del computer (spiegazione degli elementi basilari per l'utilizzo del computer)
- Partecipa all'utilizzo di Internet e posta elettronica
- Collabora all'utilizzo di Word per scrivere testi
- Aiuta all'utilizzo della fotografia digitale

### **AZIONE B: RESTIAMO ATTIVI**

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di prevenire i disagi e i problemi di salute degli anziani offrendo loro dei laboratori di risveglio muscolare. Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la realizzazione dei compiti, supporto nella scelta della sede, supporto al personale qualificato dell'ente durante le sedute di R.O.T. e supporto durante la realizzazione del laboratorio di musicoterapia.

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto anche alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto assistenza domiciliare presso le abitazioni degli anziani.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la realizzazione dei compiti, le visite di compagnia agli anziani, il supporto al disbrigo delle pratiche quotidiane e l'assistenza al trasporto, coordinando servizi di trasporto pubblico o di trasporto sanitario dentro e fuori l'abitazione.

L'intervento, realizzato con il supporto attivo degli operatori volontari, è finalizzato a promuovere il benessere fisico e mentale delle persone anziane, attraverso un approccio olistico e preventivo che tenga conto delle loro esigenze complessive. Gli operatori volontari offriranno il loro supporto anche nel rafforzare l'assistenza alle persone anziane all'interno del contesto domestico, contribuendo alla costruzione di un sistema strutturato che risponda sia ai bisogni pratici che a quelli relazionali.

In particolare, gli operatori volontari garantiranno il proprio supporto nello svolgimento di attività motorie leggere – come risveglio muscolare, ginnastica dolce, yoga o semplici passeggiate – pensate per mantenere e migliorare mobilità, forza ed equilibrio. Il loro sostegno in queste attività non solo promuove la salute fisica, ma rappresenta anche un'opportunità di relazione, contribuendo al benessere emotivo degli anziani, contrastando l'isolamento e rafforzando l'autostima.

Gli operatori volontari forniranno supporto diretto anche attraverso un servizio di assistenza domiciliare, affiancando le persone anziane nella gestione delle attività quotidiane, come la cura della persona, l'organizzazione degli spazi domestici e il supporto negli spostamenti. Questo tipo di intervento mira a sostenere l'autonomia individuale e a garantire una permanenza sicura nella propria abitazione.

Accanto agli interventi pratici, gli operatori volontari offriranno sostegno emotivo agli utenti: attraverso visite regolari, momenti di ascolto, dialogo e condivisione, contribuiranno a contrastare la solitudine e a rafforzare il senso di appartenenza. Forniranno inoltre supporto nell'accompagnamento per spostamenti, nella mediazione per l'accesso ai servizi territoriali e nell'inclusione in attività sociali, aiutando gli anziani a mantenere attive le relazioni con la comunità.

### **Attività B.1: Attività psicomotorie**

*Durata: 12 mesi*

- Supporta nella scelta della sede
- Aiuta all'organizzazione logistica delle attività (calendarizzazione, reperimento dei materiali di supporto alla realizzazione, predisposizione della sede, ...)
- Collabora per l'individuazione degli anziani che vogliono/possono partecipare alle attività del progetto
- Coopera per l'organizzazione dei laboratori in programma
- Aiuta nei contatti con enti del terzo settore ed associazioni presenti sul territorio che intendono collaborare gratuitamente alla realizzazione delle attività
- Supporta durante realizzazione del laboratorio di ginnastica dolce
- Supporta durante le sedute di r.o.t. (reality orientation therapy)
- Supporta per la realizzazione del laboratorio di musicoterapia
- Partecipa alla promozione sul territorio delle attività pianificate

### **Attività B.2: Assistenza domiciliare**

*Durata: 12 mesi*

- Partecipa alla riunione di concertazione
- Supporta nella calendarizzazione delle attività
- Partecipa al raccordo con le istituzioni e gli enti locali
- Collabora nell'organizzazione e coordinamento delle attività
- Partecipa alla mappatura degli anziani, soprattutto quelli non autosufficienti, presenti sul territorio;
- Supporta nell'informare gli anziani dei servizi offerti e delle richieste che possono fare
- Partecipa alla predisposizione di schede per la raccolta di dati, esigenze ed esplicitazioni degli utenti
- Supporto aiuto disbrigo pratiche quotidiane
- Supporto agli spostamenti per visite mediche, ai controlli specialistici o alle terapie riabilitative
- Assistenza al trasporto, coordinando servizi di trasporto pubblico o di trasporto sanitario
- Visite di compagnia, volte all'ascolto di storie, condividere interessi e combattere la solitudine
- Assistenza nella verifica dell'andamento dei servizi di assistenza con la persona ed i familiari

## **AZIONE C: DIAMO UNA MANO**

L'operatore volontario avrà un ruolo di supporto alla realizzazione dell'attività di attivare servizi per includere e coinvolgere le famiglie degli anziani che partecipano alle attività.

Nel particolare le attività specifiche in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la realizzazione dei compiti, supporto all'identificazione dei nuclei familiari e caregiver per la formazione, collaborazione alla raccolta iscrizione, identificazione degli strumenti di sensibilizzazione più adeguati e manutenzione della pagina Facebook per la campagna.

### **Attività C.1: Formazione per famigliari e caregiver sui temi dell'assistenza all'anziano**

*Durata: 12 mesi*

- Supporta per identificazione dei nuclei famigliari e dei caregiver per la formazione
- Collabora alla raccolta iscrizioni
- Coopera all'individuazione della sede adeguata alla formazione
- Aiuta nell'organizzazione logistica della formazione

### **Attività C.2: Counselling familiare**

*Durata: 12 mesi*

- Supporta all'individuazione della sede adeguata agli incontri
- Aiuta all'identificazione dei nuclei famigliari cui proporre il percorso
- Coopera alla creazione di schede conoscitive dei nuclei familiari
- Supporta nella somministrazione delle schede
- Aiuta alla pianificazione degli incontri di counselling familiare
- Supporta le sedute di counselling familiare

## Sedi di svolgimento

| ENTE A CUI FA RIFERIMENTO LA SEDE | COD. SEDE | SEDE                            | COMUNE         | PROV. | INDIRIZZO              | VOL |
|-----------------------------------|-----------|---------------------------------|----------------|-------|------------------------|-----|
| COMUNE DI BRUSCIANO               | 227295    | COMUNE DI BRUSCIANO - Municipio | BRUSCIANO      | NA    | VIA C. CUCCA 79        | 8   |
| COMUNE DI CERCOLA                 | 172753    | COMUNE DI CERCOLA               | CERCOLA        | NA    | PIAZZA DELLA LIBERTA 6 | 4   |
| COMUNE DI CERCOLA                 | 172754    | COMUNE DI CERCOLA 2             | CERCOLA        | NA    | VIA NUOVA SNC          | 2   |
| COMUNE DI PALMA CAMPANIA          | 174610    | COMUNE DI PALMA CAMPANIA        | PALMA CAMPANIA | NA    | VIA MUNICIPIO 74       | 4   |
| COMUNE DI QUALIANO                | 200933    | BIBLIOTECA COMUNALE 2           | QUALIANO       | NA    | VIA MACELLO SNC        | 5   |
| COMUNE DI QUALIANO                | 200935    | CASA COMUNALE                   | QUALIANO       | NA    | PIAZZA DEL POPOLO 1    | 5   |
| COMUNE DI SAVIANO                 | 182849    | COMUNE DI SAVIANO               | SAVIANO        | NA    | PIAZZA E DE NICOLA SNC | 17  |
| COMUNE DI SCISCIANO               | 173206    | COMUNE SCISCIANO                | SCISCIANO      | NA    | PIAZZA XX SETTEMBRE 1  | 2   |

## Posti disponibili, servizi offerti

*Numero posti con vitto e alloggio:*

0

*Numero posti senza vitto e alloggio:*

47

*Numero posti con solo vitto:*

0

## Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi

- per poter svolgere le attività previste in questo progetto e/o per poter accedere alle sedi di attuazione del progetto presso l'ente di accoglienza potrebbe essere previsto l'obbligo di seguire le indicazioni disposte dall'ente stesso per tutto quanto concerne le misure igienico sanitarie da adottare e l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale. Comunque sarà applicato tutto quanto stabilisce la normativa nazionale in materia vigente durante l'effettuazione del servizio
- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto astenendosi dal divulgare dati o informazioni riservati di cui si sia venuto a conoscenza nel corso del servizio, in osservanza della normativa vigente in materia e di eventuali disposizioni specifiche dell'ente
- disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio per un periodo non superiore ad un terzo dei giorni di permesso previsti dal contratto (vedi voce 6 dell'allegato 3 - Indicazioni operative per la redazione del progetto da realizzarsi in Italia della Circolare del 31 gennaio 2023 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione" coordinata con la Circolare del 26 gennaio 2024
- disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 60gg così come previsti dalle "Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale"
- realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- disponibilità a partecipare ad eventi o momenti di incontro e di confronto utili ai fini del progetto (eventualmente) nei giorni feriali o in giorni festivi e prefestivi
- disponibilità a partecipare ai momenti di incontro/confronto (eventualmente anche nei giorni festivi e prefestivi) organizzati dagli enti partner del progetto, dagli enti coprogettanti o da eventuali altri enti proponenti il progetto
- flessibilità oraria in caso di esigenze particolari di progetto
- partecipazione a momenti di formazione, tutoraggio, verifica e monitoraggio
- disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:

5

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari,  
oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

## Caratteristiche competenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisce ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'attestato specifico, sottoscritto anche da DIANA CONSULTING S.R.L., sarà disponibile in forma cartacea o digitale, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato n.6 "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" al Testo della Circolare del 12 marzo 2025 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione.

## Descrizione dei criteri di selezione

Al seguente link si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato:  
[https://serviziocivile.amesci.org/bandi/BANDO\\_SC\\_2025/documentazione/sistema\\_selezione.pdf](https://serviziocivile.amesci.org/bandi/BANDO_SC_2025/documentazione/sistema_selezione.pdf)

## Formazione generale degli operatori volontari

L'organizzazione della formazione generale sarà determinata nei prossimi mesi in ragione della pianificazione logistica delle classi e la sua implementazione si terrà entro 180 giorni dalla data di avvio in servizio.

## Formazione specifica degli operatori volontari

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

Durata:  
**75 ore**

## Titolo del programma di intervento cui fa capo il progetto

Welfare Community: per l'inclusione delle persone fragili - III

## Obiettivo/i Agenda 2030 delle Nazioni Unite

- Porre fine ad ogni povertà nel mondo
- Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
- Pace, giustizia e istituzioni forti



## Ambito di azione del programma

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

## Svolgimento di un periodo di tutoraggio

### TEMPI, MODALITÀ E ARTICOLAZIONE ORARIA DI REALIZZAZIONE

Da sempre attenta alla dimensione degli apprendimenti dei propri volontari, Amesci ha stipulato il 18 luglio 2018 un **Protocollo d'Intesa** con **ANPAL Servizi** per la valorizzazione delle competenze dei giovani in servizio civile. Nell'ambito di tale protocollo, ANPAL Servizi supporta Amesci nell'elaborazione dei seguenti aspetti di tutoraggio per l'ingresso nel mondo del lavoro:

1. conoscenza dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro;
2. servizi (pubblici e privati) e canali di accesso al mercato del lavoro;
3. preparazione per sostenere i colloqui di lavoro;
4. utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro.

Per valorizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile Universale, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto **durante gli ultimi 3 mesi di servizio**.

Tale percorso sarà articolato in **n. 6 moduli**:

- **n. 4** moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- **n. 1** modulo individuale;
- **n. 1** modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

L'insieme dei 6 moduli ha una durata di **27 ore complessive**. Nello specifico:

- modulo I: 4 ore
- modulo II: 5 ore
- modulo III: 5 ore
- modulo IV: 5 ore
- modulo V: 4 ore
- modulo VI: 4 ore

Nel dettaglio si segnala che parte delle ore previste saranno svolte anche on-line in modalità sincrona in percentuale inferiore al 50% del totale delle ore previste.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui gli approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli apprendimenti e delle competenze.

Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.

Il tutoraggio individuale si configurerà, invece, come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze maturate durante l'anno di



servizio civile (in uscita) consentiranno all'Operatore Volontario di cimentarsi nella costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo.

## ATTIVITÀ OBBLIGATORIE

### **Presentazione e prima autovalutazione**

Modulo dedicato alla costruzione del gruppo di lavoro, centrato a creare uno spazio di conoscenza attiva dell'area professionale dell'occupabilità e sperimentare i dispositivi e gli strumenti dedicati ai giovani.

Il modulo è così articolato:

1. Accoglienza ed informazioni sul percorso
2. Presentazione dei partecipanti
3. Raccolta delle esperienze, personali e professionali, pregresse al servizio civile
4. Autovalutazione (strumenti AVO e BdC)

### **Questionario AVO**

Il questionario AVO permette di rilevare il grado di occupabilità di un soggetto sulla base di alcune risorse personali di cui dispone, ovvero di conoscere il suo potenziale interno di occupabilità.

### **Questionario BdC**

È un percorso guidato di auto-valutazione al termine del quale il giovane avrà la possibilità di visualizzare la propria personale "mappa" che gli consentirà di individuare i suoi "punti forti" e le sue criticità. È composto da una lista di affermazioni che orienteranno nell'effettuare l'auto-analisi delle proprie competenze trasversali.

### **Riconoscere e imparare a valorizzare le proprie competenze**

Incontro di presentazione e accompagnamento alla restituzione dei profili AVO e BdC. I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in una sessione online finalizzata alla restituzione dei profili in chiave quali/quantitativa con le altre variabili in riferimento alla storia curriculare del giovane sia alla lettura del contesto territoriale, dell'età, della residenza, etc., distribuendo infine un manuale per l'interpretazione dei dati personali.

Durante l'incontro si approfondirà la compilazione del CV che aiuti i giovani a mettere in evidenza le conoscenze, le abilità e le competenze più utili in funzione della specifica ricerca di lavoro.

### **La definizione del proprio progetto professionale: Laboratorio formativo**

I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in un percorso formativo sviluppato in 2 sessioni on-line della durata complessiva di 8 ore. Il flusso logico di ciascuna sessione segue tre principali elementi quali l'autonomia, la responsabilità e la cittadinanza. ciascuno dei quali esplora tre diverse aree: l'area cognitiva, l'area relazionale e quella realizzativa.

Il laboratorio permetterà ai volontari di esplorare oltre all'area realizzativa (*definire un obiettivo professionale e costruire attorno a questo un progetto personale*) quella cognitiva (*recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni*) e relazionale (*conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti*

*che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni)* e attraverso il supporto di tutor saranno accompagnati in simulazioni e lavori di gruppo, stimolando la loro attiva partecipazione.

### **I Servizi per il Lavoro e la ricerca di lavoro**

Modulo dedicato al funzionamento del Sistema dei Servizi per il Lavoro, dai Centri per l'impiego ai Servizi per il lavoro privati, e consentirà di illustrare ai volontari i principali servizi, i programmi nazionali e regionali, nonché l'accesso a tali programmi. Inoltre, il modulo comprende un focus su come si affronta un colloquio di lavoro.

La parte relativa ai colloqui di lavoro sarà condotta con simulazioni e giochi di ruolo, per facilitare l'espressività e aumentare la dimestichezza nel gestire una situazione di stress emotivo, proprio come quella del colloquio di lavoro nel quale il giovane ripone importanti aspettative.

### **L'esperienza del Servizio Civile Universale**

#### **Modulo individuale**

Valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite attraverso la partecipazione alle attività di progetto, mediante:

1. Compilazione di:
  - a. schede di rilevazione
  - b. scheda descrittiva sintetica
2. Discussione guidata dal tutor

### **ATTIVITÀ OPZIONALI**

#### **Le Politiche Attive per il Lavoro (PAL) e le opportunità formative**

Gli operatori volontari parteciperanno ad una sessione di approfondimento sugli aspetti legati alle politiche attive del lavoro nazionali ed internazionali e alle misure per l'occupazione previste dalla nuova Garanzia Giovani: gli strumenti, gli attori coinvolti, i partner, i benefici per i lavoratori e gli incentivi per le aziende, le opportunità formative offerte e le piattaforme web di riferimento per consentire agli operatori di accedere in maniera autonoma e consapevole alle varie misure previste.

L'approfondimento riguarderà, inoltre, gli ulteriori programmi di politiche giovanili che rivestono carattere formativo e, pertanto, utili a rafforzare le proprie competenze in ambienti e con metodologie non-formali, quali il programma Erasmus+, il Corpo Europeo di Solidarietà e le possibilità di scambi giovanili in ambito transazionale.

Al termine del percorso, gli Operatori Volontari saranno indirizzati presso i Centri per l'impiego competenti, o presso le Agenzie per il Lavoro presenti sul proprio territorio, per la presa in carico, i colloqui di accoglienza e la stipula del Patto di Servizio.